

Geachte heer/mevrouw,

Viper Medical hoopt dat u tevreden bent met uw aankoop. Uw tevredenheid is erg belangrijk voor ons. Mocht er iets mis zijn met een product of het product voldoet niet, neemt u dan contact met ons op. Op de achterzijde vindt u een formulier voor het eventueel ontbinden of herroepen van de bestelling. Op de huidige pagina staan de instructies voor herroeping of ontbinding.

Instructie voor ontbinding / herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 30 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 30 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

De herroepingstermijn verstrijkt 30 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Als de bestelling uit meerdere zendingen bestaat geldt de datum van het laatst ontvangen product.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons, Viper Medical BV, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Onze gegevens:

Viper Medical BV
Stavangerweg 21-14
9723JC Groningen
Nederland

E-mail: info@vipermedical.nl
Telefoon: (+31) (0)50-549 10 81
Fax: (+31) (0)50 528 04 95

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 30 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 30 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.

U bent aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen. Uitzonderingen op het herroepingsrecht kunt u vinden op: www.vipermedical.nl/uitzonderingen-herroepingsrecht.

Met vriendelijke groet,

Viper Medical BV

Formulier voor ontbinding / herroeping / omruiling

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen/ omruilen.
U kunt uw retourzending sturen naar:

Viper Medical BV
Afdeling Retouren
Stavangerweg 21-14
9723JC Groningen
Nederland

E-mail: info@vipermedical.nl
Telefoon: (+31) (0)50-549 10 81
Fax: (+31) (0)50 528 04 95

UW GEGEVENS

Naam:

Adres:

Ordernummer:

Datum retourzending:

Handtekening:

REDEN VAN RETOUR

- | | |
|--|---------------------------------|
| 1. Artikel voldoet niet aan mijn verwachting | 5. Artikel is te klein |
| 2. Verkeerd artikel besteld | 6. Te late levering |
| 3. Verkeerd artikel geleverd | 7. Artikel is beschadigd/defect |
| 4. Artikel is te groot | 8. Anders, namelijk |

WAT STUURT U TERUG?

Artikelnummer	Omschrijving	Aantal	Reden

WAT WILT U?

Herroepen

Omruilen

Indien u het product wilt omruilen graag hieronder het alternatieve product beschrijven (bv. art.nr, maat, omschrijving). Wij zullen hierover contact met u opnemen, zodra uw retourzending verwerkt is:

EVENTUELE OPMERKINGEN:
